



Ростелеком

«АЗБУКА ИНТЕРНЕТА» - ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ ДЛЯ ТЕХ, КОМУ ЗА ...

Москва, 28 августа 2015

Учебная программа «Азбука Интернета»

Причины и предпосылки разработки программы:

- ❑ в настоящее время в РФ около 40 млн. пенсионеров – потенциальных активных пользователей сети интернет
- ❑ уровень цифровой грамотности среди пенсионеров, по-прежнему. очень низок
- ❑ обучение необходимо, но нет актуальных и доступных учебных пособий и материалов для преподавателей или самообучения
- ❑ все большее количество сервисов доступно через интернет
- ❑ программа устранения цифрового неравенства, которую реализует ПАО делает интернет доступным для всех жителей РФ



Учебная программа «Азбука Интернета»

Отличительные особенности программы «Азбука Интернета»:

- ✓ Программа одобрена и рекомендована к использованию Институтом информатизации образования РАО
- ✓ Программа полностью адаптирована для обучения самой сложной для преподавателей аудитории – 55+
- ✓ Учебное пособие и полезные материалы по программе созданы не только в печатном виде, но и размещены на специально разработанном портале www.azbukainterneta.ru.
- ✓ Портал рассчитан на различные группы пользователей:
 - на тех, кто хотел бы самостоятельно обучить своих близких работе в сети,
 - на преподавателей компьютерных курсов для людей старшего поколения
 - на тех, кто предпочитает учиться по самоучителям.
- ✓ Создан блок материалов «В помощь преподавателю»:
 - методические рекомендации по обучению пенсионеров
 - презентации и наглядные материалы по главам курса «Азбука интернета»
 - рекомендации по оборудованию классов
 - информация об упражнениях для развития моторики и др. полезные материалы.
- ✓ Впервые в курсе начального обучения граждан пожилого возраста представлен алгоритм использования портала государственных услуг РФ **gosuslugi.ru** и федеральных органов власти.
- ✓ Впервые представлена национальная поисковая система «Спутник» (**sputnik.ru**).
- ✓ Материалы доступны всем категориям пользователей бесплатно.

Учебная программа «Азбука Интернета»

22.01.2014 г. - Подписано Соглашение о сотрудничестве при обучении пенсионеров компьютерной грамотности между Пенсионным фондом РФ и ОАО «Ростелеком».

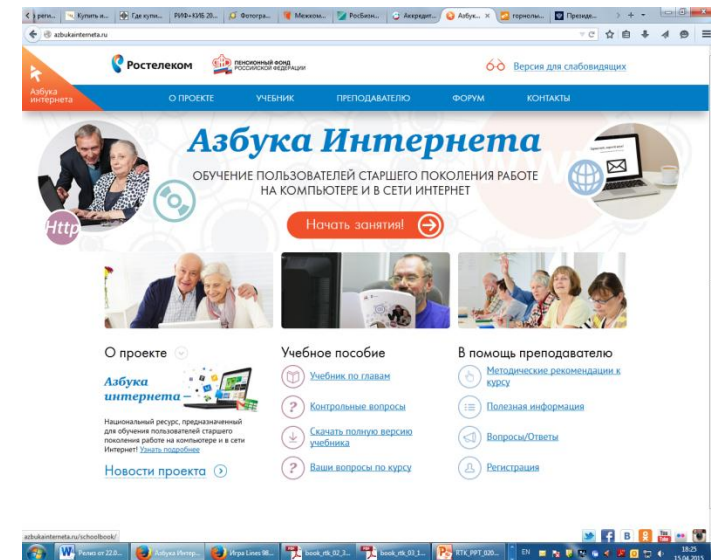
Цели:

- ✓ облегчение доступа пенсионеров к получению государственных услуг в электронном виде через сеть Интернет
- ✓ повышение качества жизни посредством обучения компьютерной грамотности и работе в сети Интернет.

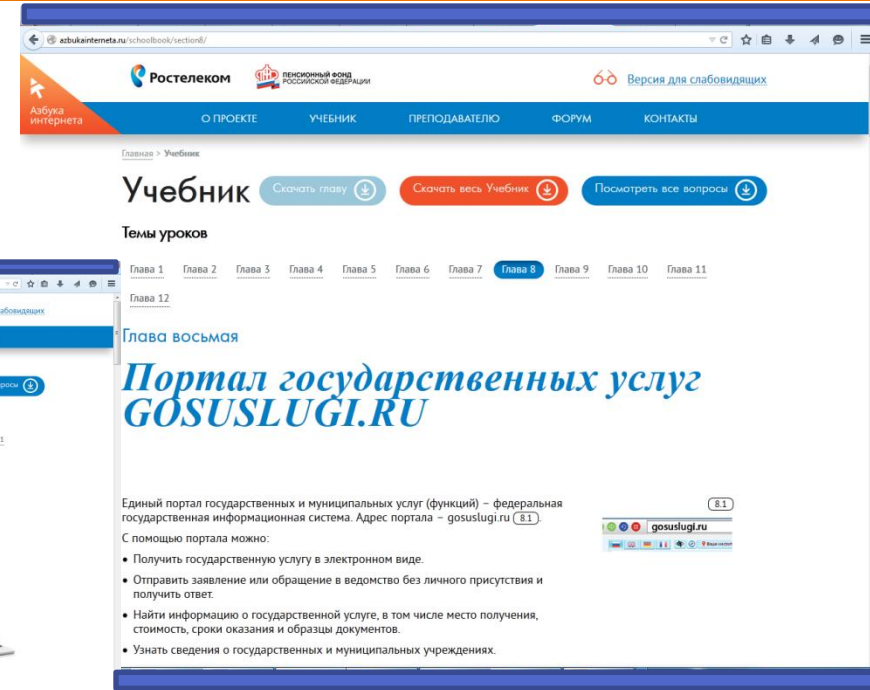
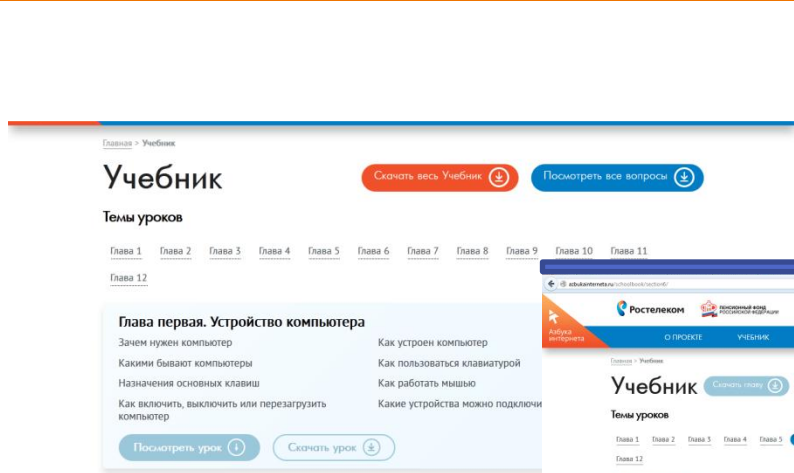
Сентябрь 2014 г. – подготовлен и издан учебник для пожилых людей «Азбука Интернета», разработанный специалистами: педагогами, психологами-геронтологами и IT-специалистами.

18 сентября 2014 г. - первые группы пенсионеров приступили к обучению по программе «Азбука Интернета» в пяти пилотных регионах – в Брянске, Волгограде, Вологде, Туле и Ставрополе.

В настоящее время при содействии Пенсионного фонда России обучение граждан старшего возраста на очных курсах организовано в 35 регионах страны.



Учебная программа «Азбука Интернета»



www.kremlin.ru

Принадлежность к открытой сети передачи данных. Можно не набирать эти символы в начале адреса

Уникальный адрес

Сочетание букв, которое указывается на принадлежность сайта к определенной стране или конкретной теме

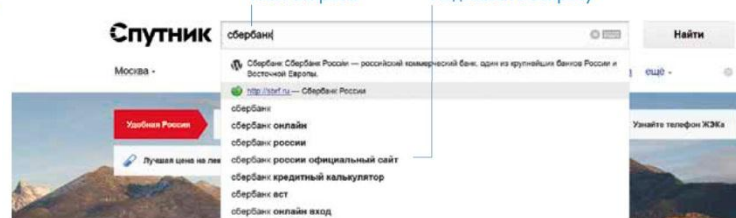
Как и в жизни, в Интернете необходимо соблюдать определенные правила безопасности. Здесь тоже есть мошенники, которые пытаются променять в компьютер, чтобы воспользоваться вашими персональными данными, чаще для перепродажи. Выдавываясь в вашу систему, они могут от вашего имени рассылать письма или совершать атаку на другие компьютеры. Это все равно что, укрыв ваш паспорт, действовать от вашего имени.

Чтобы встроиться в сеть компьютер, необходимо установить на него программу. Она может быть установлена без вашего разрешения. Такие программы называют вредоносными. Число типов и видов вредоносных программ очень велико – их постоянно появляется все больше. Главным из них является «троянец».



Текст запроса

Подсказки к запросу



Развитие проекта «Азбука интернета»

В 2015 году начата подготовка расширенного курса программы.

На данный момент подготовлены и опубликованы на портале «Азбука Интернета» три модуля для расширенного курса обучения компьютерной грамотности граждан старшего возраста и инвалидов, уже овладевших базовыми знаниями:

- ❑ Модуль «Возможности компьютера», где содержатся рекомендации по выбору компьютера для дома, подключению и использованию дополнительного оборудования,
- ❑ Модуль «Социальные сети» содержит подробное описание и рекомендации по пользованию социальными сетями.
- ❑ Модуль «Региональные интернет-сервисы» - здесь представлены официальные сайты региональных органов власти и ведомств, социальные сервисы организаций и предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги.

Каждый модуль представляет собой мини учебник, который также снабжен методическими материалами и презентациями.

Развитие проекта «Азбука интернета»

Программа вызвала также значительный интерес соотечественников в странах с высоким проникновением русского языка.

В частности, в июне 2015 года учебное пособие «Азбука Интернета» при участии Россотрудничества и филиала ПАО «Ростелеком» в Армении было презентовано в Российском центре науки и культуры в Ереване. Участниками мероприятия стали представители русскоязычных общественных организаций, граждане старшего поколения, руководство Центра. Учебники «Азбука интернета» были переданы в библиотеку Российского центра науки и культуры в Ереване, где они доступны всем посетителям Центра.

В настоящее время идет работа по адаптации материалов программы для Республики Армения – разрабатываются главы, которые Помогут пожилым жителям республики научиться пользоваться сайтами Президента Армении, Национального собрания Армении, Правительства Армении, единым социальным порталом Армении, а также сайтами посольства России в Армении и посольства Армении в России.



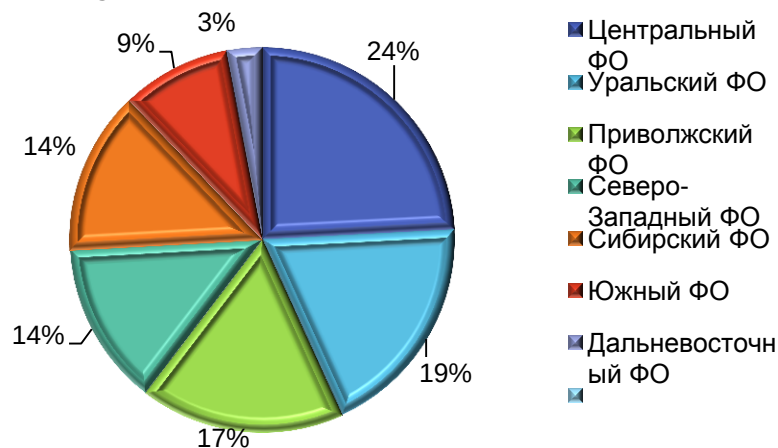
Интересные факты

- ✓ В первом квартале 2015 года обучение в Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина на Сахалине прошли 293 человека. Вместе с людьми старшего возраста на курсы стали записываться и граждане непенсионного возраста. Так, самому молодому слушателю 27 лет, а самому старшему 78.
- ✓ В г. Благовещенске Амурской области на летние курсы при городской библиотеке им. Машука некоторые из пенсионеров приходят учиться вместе со своими внуками.
- ✓ В Радищевском краеведческом музее Ульяновской области встречу с пенсионерами провели участники агитпоезда "За здоровый образ жизни и здоровую, счастливую семью", которые не только рассказали пенсионерам о программе «Азбука интернета», но и провели наглядную демонстрацию по пользованию сайтами федеральных органов власти, правительства Ульяновской области и администрации Радищевского района.
- ✓ В г. Арзамасе Нижегородской области "Азбуку Интернета" изучают во дворах. Инициатором проекта стало управление социальной защиты населения. Преподаватели компьютерных классов социальных учреждений проводят мастер-классы по обучению для волонтеров, сотрудников ТСЖ, районных организаций инвалидов и ветеранов, председателей советов общественного самоуправления. Те, в свою очередь, выходят во дворы и прямо на улице, если позволяет погода, проводят уроки, знакомят пожилых людей с возможностями интернета, помогают передать показания счетчиков на оплату жилищно-коммунальных услуг, помогают пройти регистрацию на портале государственных электронных услуг.

Учебная программа «Азбука Интернета»

Итоги (Октябрь 2014- август 2015) :

- 15 000 посетителей портала в месяц
- география пользователей – все федеральные округа РФ
- более 500 преподавателей зарегистрированы на портале
- в 35 регионах идет очное обучение по программе
- по итогам обращения на портал разработаны новые обучающие модули



Спасибо!

