

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова
Межвузовский семинар «Методология образования для устойчивого развития»



Критерии качества образования

Марфенин Н.Н., д.б.н.

профессор биологического ф-та МГУ им.
М.В.Ломоносова

Москва: 16 октября 2014 г.

Суть проблемы:

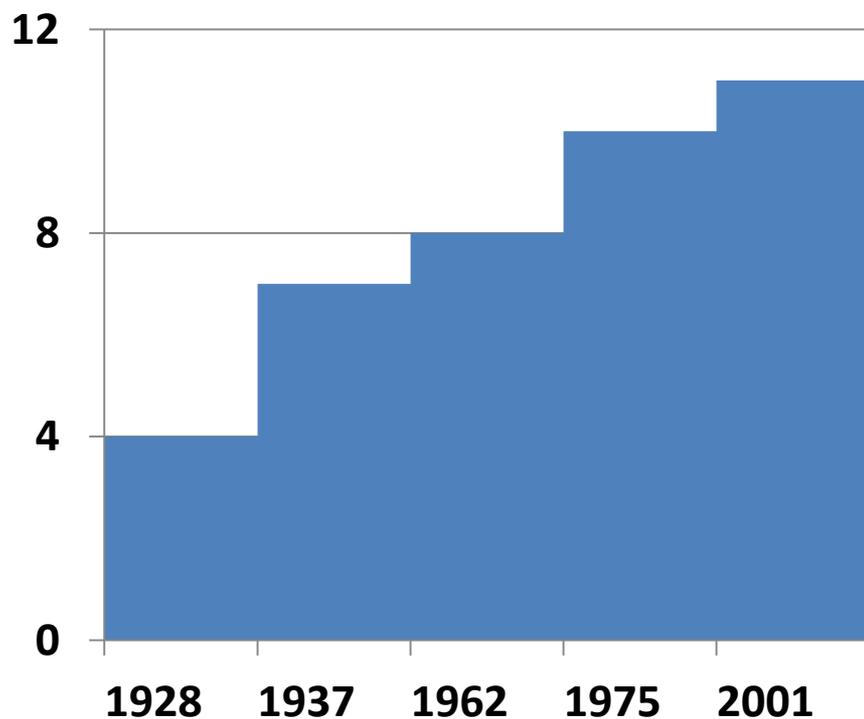
В то время как в России много внимания уделяется совершенствованию системы образования: мотивации учащихся, совершенствованию учебных планов учебников, квалификации учителей, применению более совершенных педагогических технологий,

произошел спад интереса школьников к образованию которое они воспринимают как неизбежную повинность.

Соотношение результатов TIMSS и PISA показывают, что школьники не умеют пользоваться полученными знаниями

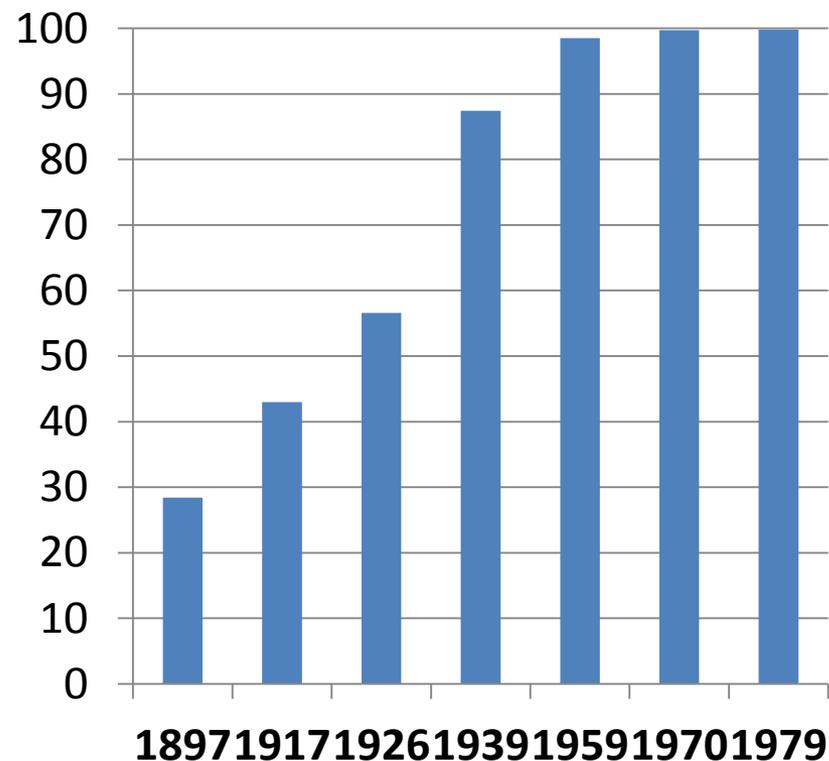
Рост продолжительности обязательного обучения

Источник: Образование в СССР
(<https://ru.wikipedia.org/wiki/>)



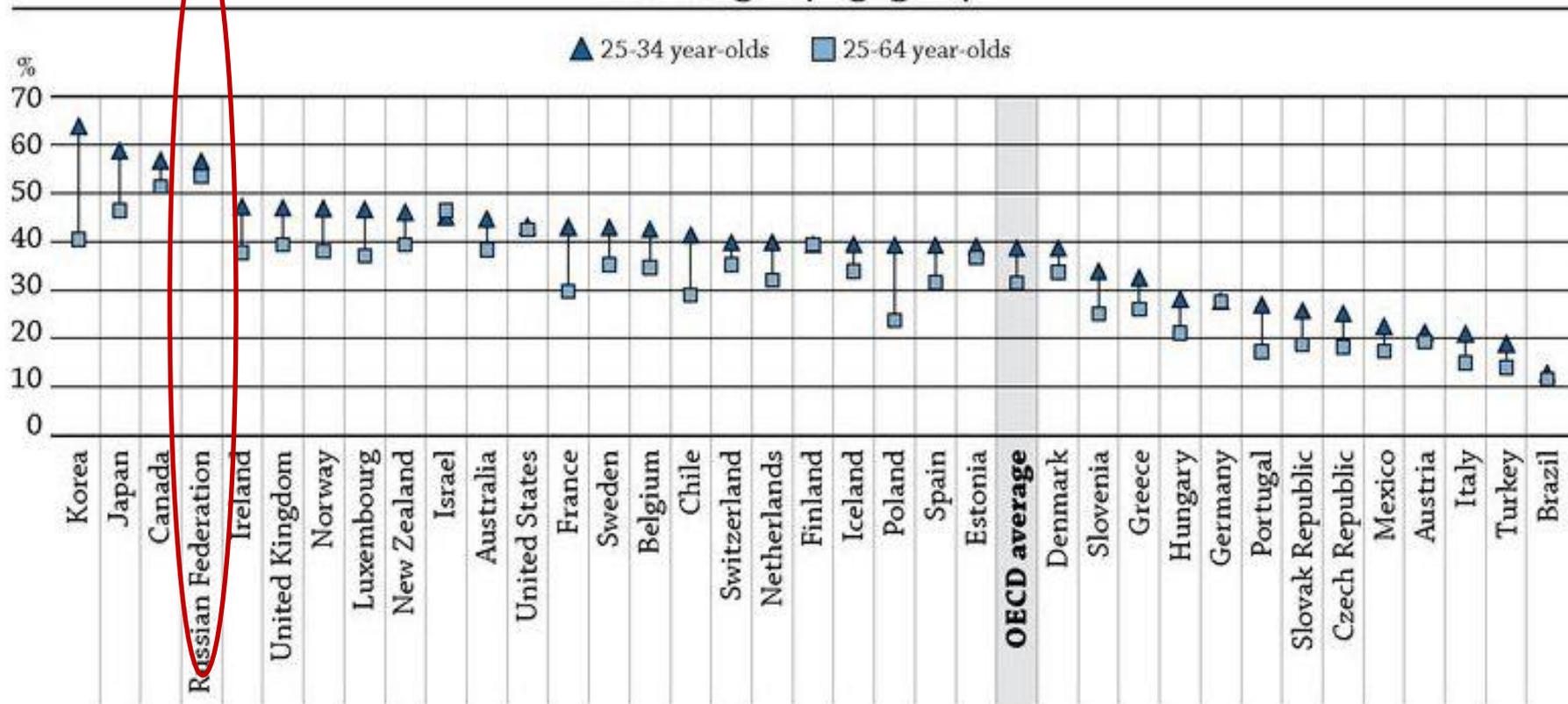
Рост грамотности в России с 1987 по 1970 (%)

Источник: ГОСКОМСТАТ СССР и РФ



Доля населения разных стран с высшим и средним специальным образованием (%)

Chart A1.1. Population that has attained tertiary education (2011)
Percentage, by age group

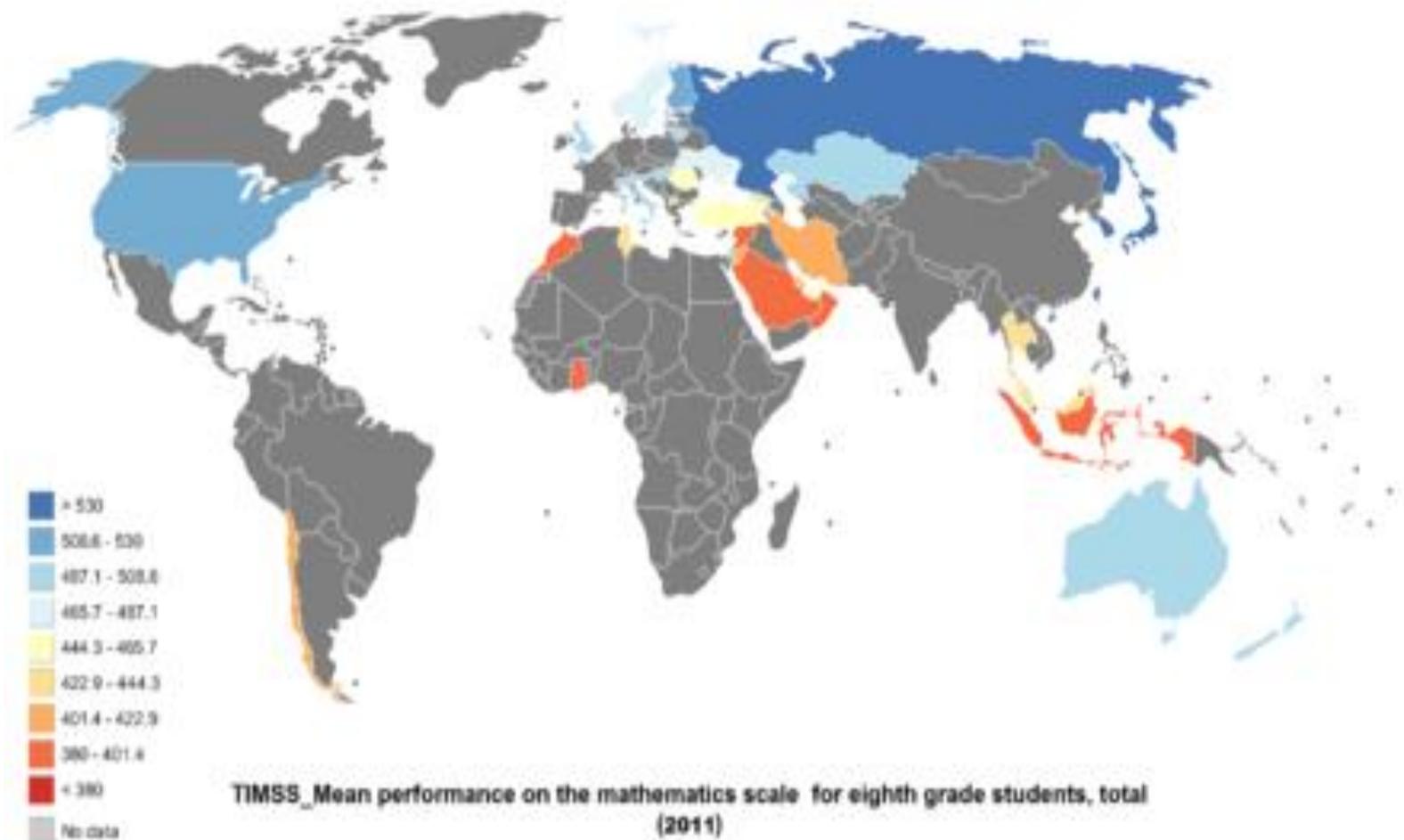


Countries are ranked in descending order of the percentage of 25-34 year-olds who have attained tertiary education.

Source: OECD. Table A1.3a. See Annex 3 for notes (www.oecd.org/edu/eag.htm).

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888932846215>

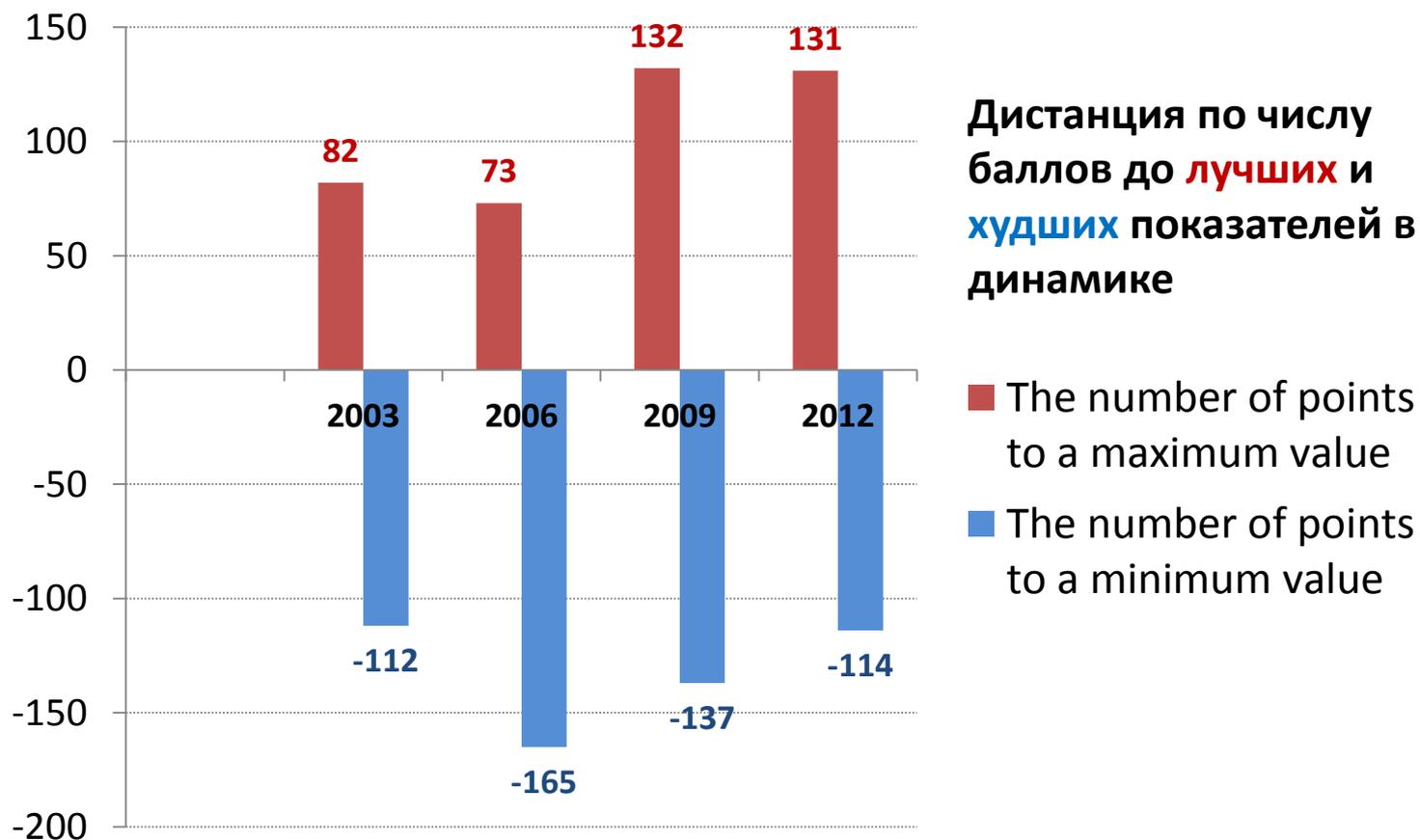
TIMSS-2011 Усредненная оценка знаний учеников 8 класса в различных странах



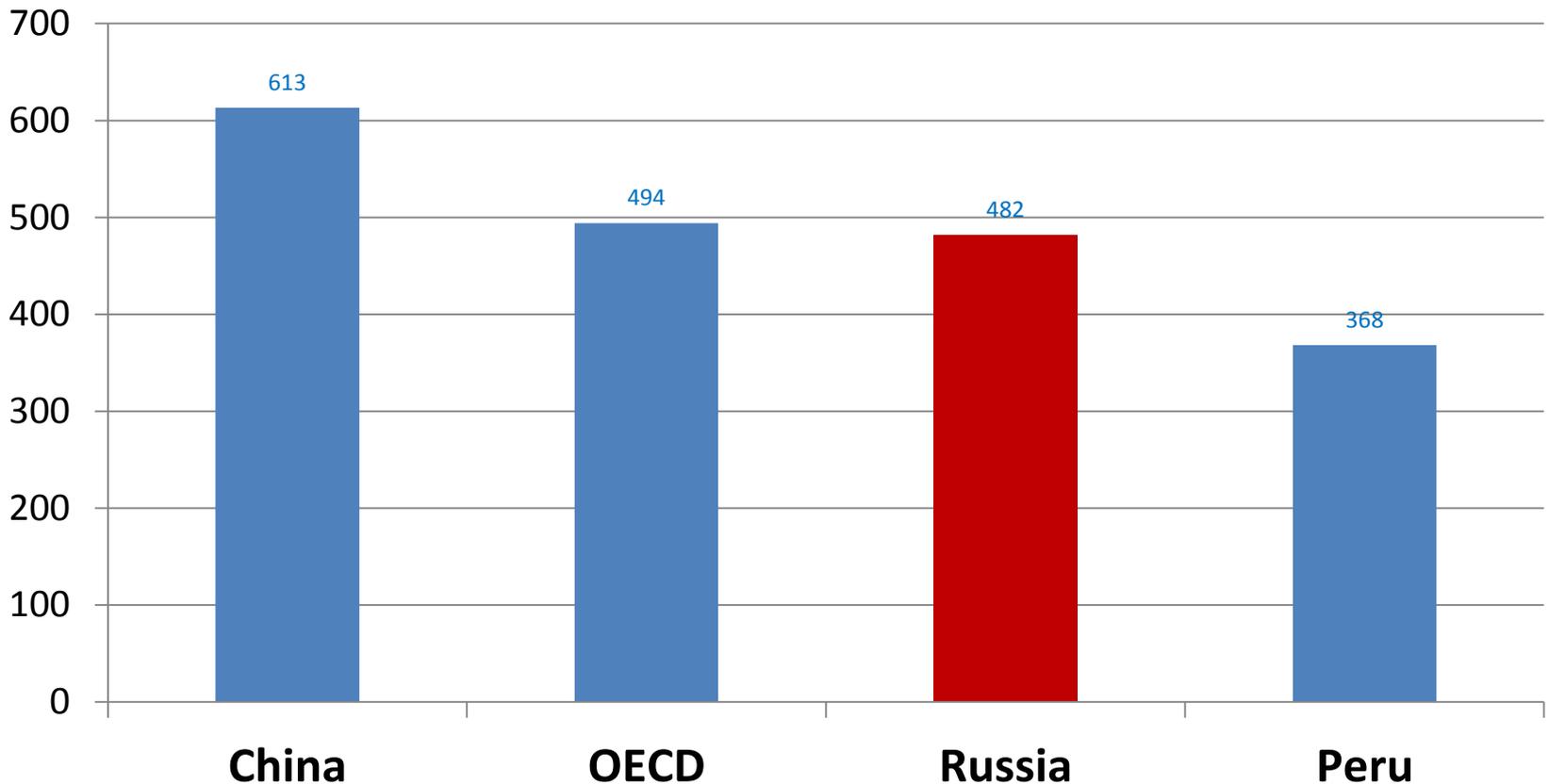
Сравнение результатов остаточных знаний по математике у школьников разных стран (TIMSS-2011, 8 класс)

Content by type of activity	KNOWING	APPLYING	REASONING
	Reproduce / Identify / Calculate / Extract / Measure / Classify / Arrange	Choose / Submit / Simulate / Perform / To solve common tasks	Analyze / Summarize / Clarify / Integrate / Synthesize / Justify / To solve non-standard tasks
Country (average score)			
Korea (613)	616	617	612
Singapore (611)	617	613	604
Taiwan (609)	611	614	609
Hong Kong (586)	591	587	580
Japan (570)	558	574	579
Russia (539)	548	538	531
Результаты лучше Российских в 5 странах			
Результаты хуже Российских в 36 странах			

Среднее положение России среди других стран по оценке математических знаний среди 15-ти летних школьников PISA (2003, 2006, 2009, 2012)

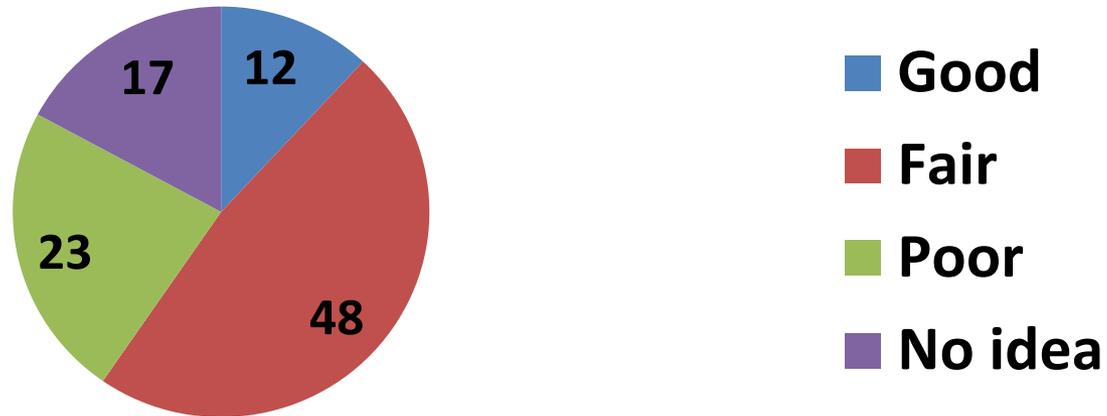


Российские результаты оценки знаний 15-ти летних в сравнении с другими странами (PISA 2012, the Date-base)



Organisation for Economic Co-operation and Development, *OECD*) —
Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

Результаты репрезентативного опроса населения старше 18 лет. Вопрос:
«Как Вы оцениваете качество высшего образования в России: **хорошо**,
удовлетворительно или **плохо**» (2012)
<http://fom.ru/obshchestvo/10516>



FOMnibus - респонденты- по 100 опрошенных в городских и сельских поселениях в 43 субъектах РФ. Всего **1,500 человек**

Критерии качества образования

Что Вы понимаете под образованием и обучением ?

- Образование – это:
-
- Обучение – это:
-
- **Что означает понятие «Качество» ?**
- Качество – это:
-
-
- **Как соотносится образование с развитием личности ?**
-

В моей интерпретации:

- Образование – это процесс (или результат) накопления: знаний, практических навыков, опыта, а также: развития способностей: выявления противоречий, формулировки содержательных вопросов, рассмотрения любых задач и проблем с различных точек зрения, подбора эффективных методов решения задач и разработки собственных инновационных решений.
- Образование как результат признается после его проверки, испытания – аттестации: неформальной (самой жизнью) или формальной (специальной процедурой).
- Образование как процесс – сочетания устремления личности и условий для его развития. Чем меньше роль личности, тем большее значение имеют условия ее развития, такие как: мотивация, принуждение.

Обучение:

- **Обучение** — педагогический процесс, в результате которого учащиеся под руководством учителя овладевают знаниями, умениями и навыками, общими и специальными^[1]. [1] – *БСЭ, 1954*
- **Обучéние** (в [педагогике](#)) — целенаправленный педагогический процесс организации и стимулирования активной учебно-познавательной деятельности учащихся по овладению ЗУН ([знания](#), [умения](#), [навыки](#)), развитию творческих способностей и нравственных этических взглядов.
- **Обучение** — вид учебной деятельности, в которой количество и качество элементов знаний и умений ученика доводятся до должного уровня (среднего, эталонного, возможного), составляющего цель обучения.
[Wikipedia:<https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5>]

- Обучение – это процесс освоения новых, знаний, навыков, умений.
- Включает две составляющих:
 - 1) изучение (*learning*);
 - 2) руководство или помощь со стороны инструктора (преподавателя) - обучение (*instruction*).
-

Система образования

- **Система образования** отвечает за выполнение программы формирования (передачи) знаний и практических навыков, определенных государством или работодателями.
- **Система образования включает:**
 - 1) федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования, образовательные стандарты;
 - 2) организации, осуществляющие образовательную деятельность, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность, педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей);
 - 3) органы государственной власти и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования;
 - 4) организации, осуществляющие обеспечение образовательной деятельности, оценку качества образования;
 - 5) объединения юридических лиц, работодателей и их объединений, осуществляющие деятельность в сфере образования.

Критерии качества образования

1. Объем и точность остаточных знаний, навыков
2. Способность применять знания на практике (в новых ситуациях, непривычных задачах)
3. Способность обнаруживать противоречия , формулировать вопросы,
4. Способность аргументировано формулировать предположения
5. Способность работать с информацией
6. Способность самостоятельно находить методы решения проблем

Для примера: **Способность находить и анализировать информацию**

- В справочниках и учебниках
- В монографиях и специализированных статьях
- Коммуникативно
- Проверка информации, выявление противоречий нестыковок
- Оценка качество информации: детальность полноту, достоверность
- Сравнение информации
- Синтез информации из разных источников
- Реферирование, выделение главного
- Детализировать дополнять, дифференцировать информацию

Административные критерии качества образования

- Учебный план. Количество часов (кредитов)
- Детализация учебных программ
- Детализация заданий, тестов, самопроверки
- Разработанность критериев оценки знаний, Оценочные средства
- Наличие обратной связи с учащимися (анкетирование, сайт)
- Соотношение аудиторных, практических, самостоятельных занятий
- Число учеников в классе
- Количество курсов по выбору (параллельных)
- Оборудование классных аудиторий
- Оборудование лабораторий и практикумов
- Укомплектованность и квалификация штата преподавателей
- Возможность повышения квалификации учителей
- Наличие творческой работы у преподавателей
- Обратная связь с семьями учеников
- Электронный дневник

Критерии качества образования сегодня

(Источник: <http://www.education-medelle.com/articles/kriterii-kachestva-obrazovaniya.html>)

(из рекламы образования в Швейцарии !)

- **актуальность образования**, то есть востребованность на рынке труда
- умение и возможность применять знания на практике, наличие навыков самостоятельного поиска и анализа информации, способность принимать собственные ответственные решения
- **признаваемое образование**, то есть отвечающее **международным стандартам качества образования**

Причины недостаточно высокого качества высшего образования

(Источник: <http://www.education-medelle.com/articles/nedostatki-rossijskogo-obrazovaniya.html>)

- отсутствие практической ценности проводимой российскими вузами научной работы.
- скромные бюджеты
- отсутствие программы подготовки на английском языке
- отсутствие гибкости, статичность программ обучения

БОЛОТОВ Виктор Александрович руководитель
Федеральной службы по надзору в сфере образования и
науки: «О СОЗДАНИИ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (ОСОКО)
(http://www.ast-centre.ru/poleznaya_informaciy/publikacii_statii/870/)

- **Основные задачи, ОСОКО:**

1. Оценка уровня образовательных достижений обучающихся образовательных учреждений для их итоговой аттестации и отбора для поступления на следующую ступень обучения.
2. Оценка качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования (федеральных и международных).
3. Формирование системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно реализовывать основные функции оценки качества образования.

К основным принципам отбора показателей для оценки качества образования отнесены (по: Болотову):

1. ориентация на требования внешних пользователей;
2. учет потребностей системы образования;
3. минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;
4. инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
5. оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества образования;
6. иерархичность системы показателей;
7. сопоставимость системы показателей с международными аналогами;
8. соблюдение морально-этических норм в отборе показателей.

В России оценка образовательных достижений учащихся осуществляется в ходе:

Источник: <http://iuorao.ru/2010-01-01-91/129-2010-01-01-92>

1. государственной итоговой аттестации выпускников средней школы в форме единого государственного экзамена, ЕГЭ;
2. государственной итоговой аттестации выпускников основной школы в новой независимой форме (ГИА 9);
3. международных сравнительных исследований (PISA, PIRLS, TIMSS и др.);
4. мониторинговых исследований федерального и регионального уровней;
5. аккредитации образовательных учреждений;

продолжение:

6. различных исследовательских проектов, проводимых отдельными научными коллективами и организациями страны;
7. промежуточной аттестации учащихся, организуемой на уровне класса и школы.
8. комплексный подход к оценке результатов образования (оценка предметных, метапредметных и личностных результатов общего образования);
9. оценка успешности освоения содержания отдельных учебных предметов на основе системно-деятельностного подхода, проявляющегося в способности к выполнению учебно-практических задач;

Продолжение:

Источник: <http://iuorao.ru/2010-01-01-91/129-2010-01-01-92>

10. оценка динамики образовательных достижений учащихся;
11. сочетание внешней и внутренней оценки как механизма обеспечения качества образования;
12. комплексное использование процедур итоговой оценки и аттестации учащихся и мониторинговых исследований состояния и тенденций развития системы образования;
13. уровневый подход к разработке планируемых результатов, инструментария и представлению данных;
14. использование накопительной системы оценивания (портфолио), характеризующей динамику индивидуальных образовательных достижений;
15. использование наряду со стандартизированными письменными или устными работами таких методов оценки, как проекты, практические работы, творческие работы, самоанализ и самооценка, наблюдения и др.;
16. использование контекстной информации об условиях и особенностях реализации образовательных программ при интерпретации результатов педагогических измерений.

Примеры подходов к оценке качества обучения

- **А.М. Новиков, акад. РАО, Д.А. Новиков, д.т.н., проф.** Как оценивать качество образования ?
(http://www.anovikov.ru/artikle/kacth_obr.htm)
- **Климентьева Ольга Васильевна**, *учитель начальных классов* Система оценки качества образования обучающихся начальной школы
(<http://festival.1september.ru/articles/574819/>)
- **Локтионова Мария Владимировна**, *Мурманский гуманитарный институт*, Критерии оценки, показатели качества обучения
(http://www.gmcit.murmansk.ru/text/information_science/workshop/seminars/science_method/criterion_of_mark.htm)
- **Милютина И.А.** Критерии оценки качества системы образования в регионе или в стране
(<http://www.openclass.ru/node/222762>)

Благодарю за внимание